

1.1 UNTERNEHMENSLEITBILD

Innovativ, richtungsweisend und mit höchsten Ansprüchen an Zuverlässigkeit und Qualität entwickeln, produzieren und vertreiben wir von RAYLASE Produkte und Lösungen mit Alleinstellungsmerkmalen. Dazu gehören Ablenkeinheiten, Kontrollkarten und Software für die Lasermaterialbearbeitung.

Wir widmen uns der Bereitstellung innovativer, technologisch führender und wirtschaftlicher Produkte, die in enger Partnerschaft mit unseren Kunden entwickelt werden, mit dem Ziel, die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden zu steigern.

Unsere strategische Ausrichtung planen wir langfristig und orientieren uns dabei einerseits an der Marktsituation, dem Wettbewerb und den Kundenbedürfnissen und andererseits an den Möglichkeiten unserer Organisation. Wir kennen die Anforderungen unserer interessierten Parteien, überwachen diese regelmäßig und können somit unser Handeln kontinuierlich an die sich ändernden Bedingungen anpassen.

Individuelle und kontinuierliche Beratung und Betreuung unserer Kunden sind das wesentliche Unterscheidungsmerkmal gegenüber unserer Konkurrenz.

1.2 QUALITÄTSPOLITIK

Die Kundenorientierung ist seit der Gründung unseres Unternehmens im Jahre 1999 ein erklärtes Ziel der RAYLASE. Um die Erwartungen der Kunden vollständig zu erfüllen oder gar zu übertreffen und die Kundenzufriedenheit ständig zu erhöhen, haben wir ein ganzheitliches Qualitätsmanagement-System eingeführt, das sich nach den Bedürfnissen unseres Unternehmens richtet und auf den Vorgaben der ISO 9001:2015 beruht.

1.2.1 UNSERE QUALITÄTSGRUNDSÄTZE

UNSERE KUNDEN SETZEN DEN MASSSTAB FÜR UNSERE QUALITÄT.

Die Kundenanforderungen sind der Ausgangspunkt für unsere Geschäftstätigkeit. Die Kundenzufriedenheit steht im Zentrum aller Bemühungen. Unser Motto lautet: Kundenzufriedenheit ist unser Erfolg!

WIR SIND PROBLEMLÖSER UND DIENSTLEISTER FÜR UNSERE KUNDEN.

Als Entwickler und Hersteller von innovativen Produkten wollen wir unsere Kunden bei der Bewältigung neuer Herausforderungen unterstützen und sie auf dem Weg in die Zukunft begleiten. Flexibilität und Kreativität bei der Problemlösung werden bei uns groß geschrieben.

UNSERE PRODUKTE SIND HOCH QUALITATIV, ABER GLEICHZEITIG WIRTSCHAFTLICH UND SCHNELL VERFÜGBAR.

Hoch qualitative und trotzdem wirtschaftliche und schnell verfügbare Produkte – dies ist bei uns kein Widerspruch, denn kosten- und qualitätsbewusstes Denken und Handeln stehen bei uns im Vordergrund.

WIR GARANTIEREN HOHE SICHERHEIT UND RECHTSKONFORMITÄT UNSERER PRODUKTE

Unsere Produkte unterliegen strengen gesetzlichen Anforderungen. Diese einzuhalten ist für uns eine Selbstverständlichkeit und Sicherheit steht bei uns an erster Stelle.

UNSERE ZUSAMMENARBEIT BASIERT AUF VERTRAUEN, FAIRNESS UND ZUVERLÄSSIGKEIT.

Wir streben nach Exzellenz durch kontinuierliche Verbesserung. Mit Kollegen, Kunden und Lieferanten gehen wir fair und verantwortungsvoll um. Wir orientieren uns an den Bedürfnissen unserer Kunden.

UNSERE MITARBEITER SIND DER GARANT FÜR DEN ERFOLG.

Unsere Mitarbeiter tragen mit Einsatzbereitschaft, Flexibilität, Proaktivität und Eigenverantwortung maßgeblich zur Zufriedenheit unserer Kunden und zum Erfolg unseres Unternehmens bei.

1.2.2 UNSERE ERFOLGSFAKTOREN

- Kundenfokussierung
- Motivierte, internationale Mitarbeiter
- Know-how-Sicherung
- Kurze Innovationszyklen
- Weltweit technologisch führende Spitzenprodukte mit Alleinstellungsmerkmal
- Technische Beratung und Unterstützung für unsere Kunden bei der Auslegung ihrer Maschinen und Applikationen
- Komplettanbieter von Hard- und Software
- Ausgezeichnetes Preis-/Leistungsverhältnis der Produkte
- Schlagkräftiges weltweites Netzwerk
- Gute Kooperation mit Lieferanten und Dienstleistern

Weßling, 25.07.2017



Dr. Philipp Schön
CEO, RAYLASE GmbH