



## Produktabkündigung

Product Discontinuance Notice (PDN)

### Hersteller:

RAYLASE GmbH  
Argelsrieder Feld 2+4  
82234 Wessling  
Deutschland  
[info@raylase.de](mailto:info@raylase.de)  
[www.raylase.de](http://www.raylase.de)

### Für Rückfragen:

Ihre Kundennummer:  
Ihr Ansprechpartner:  
Telefon: 08153 9999 699  
E-Mail: [PDN@raylase.de](mailto:PDN@raylase.de)  
Datum der Veröffentlichung: 27.04.2020  
PDN ID / Version: 202005-01

### Ursache der Abkündigung:

Aufgrund der Abkündigung wichtiger Komponenten der betroffenen Produkte durch unsere Zulieferer sowie des technischen Fortschrittes mit neuen Produkten, die wir Ihnen anbieten können, sind wir leider gezwungen die unten aufgeführten Produktreihen und Artikel abzukündigen.

Abgekündigte Produktreihen und Produkte		Ersatzprodukte (keine 100% Kompatibilität garantiert)	
Artikelnummer	Bezeichnung	Artikelnummer	Bezeichnung
RLC CONTROL CARD / SET		Nachfolgeprodukt	
M0000001513	RLC-USB Control Box Set	---	
M0000001514	RLC-PCI Control Card Set	SP-ICE-1 PCIe PRO -, SP-ICE-3-Produkte	

### Abkündigungszeitplan:

End Of Live (EOL)	27.04.2020	Effektives Abkündigungsdatum
Last Time Buy (LTB)	---	Nicht mehr verfügbar, Ersatz durch Nachfolgeprodukt
Last Time Delivery (LTD)	---	Nicht mehr verfügbar, Ersatz durch Nachfolgeprodukt
End of Service (EOS)	---	Kein Support und Service mehr möglich

Fortsetzung Seite 2



### Zusätzliche Informationen:

Die oben gelisteten Produkte sind lediglich die Haupt-Standardprodukte. Alle dazugehörigen Optionen und Nicht-Standardprodukte der genannten Serie sind ebenfalls von der Abkündigung betroffen.

### Handlungsbedarf des Kunden

RAYLASE GmbH wird Kundenbestellungen für die oben genannten EOL-Produkte bis LTB akzeptieren. Bestellungen können nicht storniert werden. Bestellungen nach dem LTB Datum werden nicht akzeptiert. Die Lieferung kann mit unterschiedlichen Lieferzeiten bis zum LTD Datum geplant werden. Es werden keine Lieferungen nach dem LTD-Datum erfolgen.

### End of Service (EOS)

Ende der Serviceleistung und Wartung für diese Produkte. Ersatzteile werden nicht länger verfügbar sein. Im Zweifelsfall werden wir versuchen, eine Reparatur durchzuführen, können dies aber nicht immer gewährleisten!

Wir möchten uns im Vorfeld für die Berücksichtigung dieser Produktabkündigung bedanken. Wenn Sie Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Wolfgang Lehmann  
Head of Product Management  
RAYLASE GmbH