



Produktabkündigung

Product Discontinuance Notice (PDN)

Hersteller:		Für Rückfragen:	
RAYLASE GmbH		Ihre Kundennummer:	
Argelsrieder Feld 2+4		Ihr Ansprechpartner:	
82234 Wessling		Telefon:	08153 9999 699
Deutschland		E-Mail:	PDN@raylase.de
info@raylase.de		Datum der Veröffentlichung: 31.07.2022	
www.raylase.de		PDN ID / Version: 202202-01	

Ursache der Abkündigung:

Aufgrund anhaltender Lieferprobleme wichtiger Komponenten im Weltmarkt für die betroffenen Produkte durch unsere Zulieferer, sind wir leider gezwungen die unten aufgeführte Produktreihe und deren Artikel abzukündigen.

Abgekündigte Produktreihen und Produkte		Ersatzprodukte (keine 100% Kompatibilität garantiert)	
Artikelnummer	Bezeichnung	Artikelnummer	Bezeichnung
SUPERSCAN-07		Nachfolgeprodukt	
M0000000023	SS-07 [TY] D2	SS-IIE-07 [TY] SI-[N]-RA-D2	
M0000000026	SS-07 [Y] D2	SS-IIE-07 [Y] SI-[N]-RA-D2	
SUPERSCAN-09			
M0000000037	SS-09 [Y] D2	SS-IIE-10 [Y]-SI-[N]-RA-D2	
SUPERSCAN-10			
M0000000049	SS-10 [TY] D2	SS-IIE-10 [TY] SI-[N]-RA-D2	
M0000000058	SS-10 [Y] D2	SS-IIE-10 [Y] SI-[N]-RA-D2	
SUPERSCAN-15		Nachfolgeprodukt	
M0000001028	SS-15 [Y] D2	SS-IIE-15 [Y] SI-[N]-RA-D2	
M00000012193	SS-15 [C] D2	SS-IIE-15 [C] SI-[N]-RA-D2	
SUPERSCAN-20		Nachfolgeprodukt	
M0000000109	SS-20 [915+975] D2	SS-IIE-20 [780-980] QU-[W2]-RA-D2	
M00000008769	SS-20 [900-1030+AL] D2	kein analog gesteuertes Nachfolgeprodukt	

Abkündigungszeitplan:

End Of Live (EOL)	31.07.2022	Effektives Abkündigungsdatum
Last Time Buy (LTB)	30.07.2023	Letztmögliches Bestelldatum
Last Time Delivery (LTD)	31.12.2023	Letztmögliches Lieferdatum
End of Service (EOS)	30.07.2028	Ende Service und Reparaturen



Zusätzliche Informationen:

Die oben gelisteten Produkte sind lediglich die Haupt-Standardprodukte. Alle dazugehörigen Optionen und Nicht-Standardprodukte der genannten Serie sind ebenfalls von der Abkündigung betroffen.

Da wir aufgrund von Bauteilverfügbarkeit nicht zusagen können die Produkte bis zum EOS-Datum reparieren zu können, behalten wir uns vor stattdessen Ersatzprodukte anzubieten. Diese können in Farbgebung, Bauform und technischen Daten vom abgekündigten Produkt abweichen.

Handlungsbedarf des Kunden

RAYLASE GmbH wird Kundenbestellungen für die oben genannten EOL-Produkte bis LTB akzeptieren. Bestellungen können nicht storniert werden. Bestellungen nach dem LTB Datum werden nicht akzeptiert. Die Lieferung kann mit unterschiedlichen Lieferzeiten bis zum LTD Datum geplant werden. Es werden keine Lieferungen nach dem LTD-Datum erfolgen.

End of Service (EOS)

Ende der Serviceleistung und Wartung für diese Produkte. Ersatzteile werden nicht länger verfügbar sein. Im Zweifelsfall werden wir versuchen, eine Reparatur durchzuführen, können dies aber nicht immer gewährleisten!

Wir möchten uns im Vorfeld für die Berücksichtigung dieser Produktabkündigung bedanken. Wenn Sie Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Wolfgang Lehmann
Head of Product Management
RAYLASE GmbH